

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Schiphol Nederland BV

Nationale identificatie:

34166584

Postadres:

Evert van de Beekstraat 202, 1118CP Schiphol

Plaats:

Schiphol

NUTS-code:

NL

Postcode:

1118ZG

Land:

NL

Contactpersoon:

Femke ten Have

Telefoon:

+31 658752207

E-mail:

Femke.ten.Have@schiphol.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208187>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208187>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=208187>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ander type: Semi-publiek

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Luchtvaart

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Europese Aanbesteding - Mobiele Communicatiediensten

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64000000 - Post- en telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

SNBV maakt voor haar interne en externe bedrijfscommunicatie gebruik van diverse communicatievoorzieningen, waaronder Mobiele Communicatiediensten van leverancier KPN voor mobiele telefonie en mobiele datacommunicatie. Deze communicatiediensten bestaan uit abonnementen, SIM-kaarten, mobiele netwerken en de dienstverlening op deze netwerken. De huidige overeenkomst voor Mobiele Communicatiediensten loopt op 1 juli 2023 af. Met deze aanbesteding beoogt SNBV een nieuwe overeenkomst aan te gaan met één marktpartij voor de dienstverlening op het gebied van Mobiele Communicatiediensten.

Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016

Op deze aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016 (ARN2016) van toepassing.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 8 000 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De volgende diensten en leveringen vallen binnen de scope van de Opdracht:

- Het leveren van Mobiele Communicatiediensten (mobiele telefonie en mobiele datacommunicatie) t.b.v. een initiële groep van 2700 smartphonegebruikers binnen SNBV (SIM Only met spraak/data-abonnement). Deze smartphonegebruikers:
 - o Zijn werkzaam in zowel het Schiphol gebied als daarbuiten;
 - o Zijn binnen het Schiphol gebied, zowel buiten als in gebouwen van SNBV werkzaam;
 - o Gebruiken de smartphones voor zowel zakelijke – als privédoeleinden
- Naast mobiele abonnementen voor smartphonegebruikers heeft Schiphol ook apparaten met een zogenoemde Mobiele M2M aansluiting. Ook deze data abonnementen dienen te worden vervangen. Dit betreft op dit moment 300 data simkaarten (SIM Only met data-only abonnement).
- De aantallen voor spraak/data abonnementen worden gekoppeld aan de gebruikersbehoefte vanuit het personeelsbestand van SNBV. Dit betekent dat er sprake kan zijn van toe- en afname van mobiele abonnementen. Initieel wordt uit gegaan van 2700 abonnementen die door Leverancier geleverd worden. Als medewerkers uit dienst gaan worden de abonnementen opgezegd, wat kan leiden tot een afname van abonnementen. Als nieuwe medewerkers in dienst komen, wenst SNBV SIM-kaarten via een portal bij/na te kunnen

bestellen en is er sprake van een toename van abonnementen. Van Leverancier wordt verwacht dat het leveren van Mobiele Communicatiediensten kan worden op- of afgeschaald naar gelang het personeelsbestand van SNBV en dat een portal wordt ingericht voor het nabestellen van abonnementen in geval van toename van het personeelsbestand.

- Het realiseren en implementeren van voorzieningen voor verbetering van indoor netwerkdekking, voor zover dit noodzakelijk wordt geacht om van een acceptabele kwaliteit van de dienstverlening te kunnen spreken.

- Het leveren van diensten betreffende het tweedelijns beheer van de bovengenoemde mobiele aansluitingen, waaronder het leveren en faciliteren van SIM-kaarten, incident- en wijzigingsbeheer op deze SIM-kaarten, een helpdeskfunctie en het leveren van rapportages betreffende de Mobiele Communicatiediensten. Dit betreft de volgende diensten:

1. Opstellen handleiding voor het wisselen van de SIM-kaart (in afstemming met SNBV)
2. Opstellen handleiding voor het wisselen van een eSIM (in afstemming met SNBV)
3. Opsturen SIM-kaart naar medewerkers van SNBV
4. Bijsluiten handleiding naar medewerkers voor wisseling SIM-kaart
5. Aanleveren aanspreekpunt voor SNBV over SIMwissel: naam contactpersoon + contactgegevens
6. Aanleveren aanspreekpunt voor SNBV vanuit projectbesturing/logistiek om voortgang/voorkomende issues te kunnen bespreken.
7. Lege SIM-kaarten sturen naar SNBV voor Mobiele Communicatiediensten
8. Lege SIM-kaarten voor dataverbruik sturen naar SNBV
9. Transitie verspreiden over meerdere dagen (afstemming vooraf over maximaal volume per dag)
10. Beschikbaar stellen beheerportal zodat SNBV zelf nieuwe abonnementen kan aanvragen/opheffen/porteren tijdens transitie.
11. Uitleg bij rapportage-tool
12. Rapporteren over voortgang:
 1. Aan wie de SIM-kaart wordt verzonden
 2. Wanneer de SIM-kaart actief wordt.
 3. Welke gebruikers al naar de nieuwe telecomprovider zijn overgegaan.
13. Opleveren XLS-document met abonnement, SIM-kaartnummer, naam medewerker zodat dit eenvoudig in de CMDB van SNBV kan worden overgenomen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Programma van Eisen en Wensen

Weging: 60%

Prijs

Weging: 40%

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 8 000 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 23/12/2022

Einde: 03/03/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Een verklaring, niet ouder dan 6 maanden, zoals bedoeld in artikel 2.89 lid 1 van de Aanbestedingswet waaruit blijkt dat Inschrijver volgens de eisen die gelden in het land waarin Inschrijver is gevestigd, is ingeschreven in het nationale beroeps-/handelsregister, dan wel, indien een dergelijke verklaring in het land van vestiging niet wordt afgegeven, een verklaring of attest onder ede te overleggen, dient bij de Inschrijving te worden ingediend. Binnen Nederland vervult een uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel deze functie.

Uit het uittreksel dient onder andere te blijken dat degene die alle documenten van de Aanbesteding waarvan expliciet is aangegeven dat die rechtsgeldig ondertekend dienen te worden heeft ondertekend, een rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger van Inschrijver is. Indien de ondertekening geschiedt door een persoon die niet staat vermeld in het register van de Kamer van Koophandel, dient tevens de daartoe vereiste volmacht te worden bijgevoegd.

In geval van een Combinatie dient van elke Combinant het inschrijvingsbewijs in het Nationale beroeps-/handelsregister (en indien van toepassing een volmacht) te worden verstrekt.

Tevens dient het inschrijvingsbewijs in het nationale beroeps-/handelsregister (en indien van toepassing een volmacht) van Derden waarop Inschrijver zich (financieel en / of technisch) beroept te worden verstrekt

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: Vier jaar is de initiële looptijd en daar zijn vier optionele verlengingsjaren nodig. Dit om te voorkomen dat de aanbestedende dienst over een paar jaar opnieuw een aanbesteding moet uitvoeren en daarbij een grote investering moet doen.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

Er wordt gebruikgemaakt van een elektronische veiling

Nadere inlichtingen over de elektronische veiling:
Inschrijver dient het prijzenblad in te vullen en alle ingevulde prijzen zijn de openingsbiedingen die worden toegepast tijdens de eAuction.

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 22/02/2023 Plaatselijke tijd: -

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 03/03/2023

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 22/02/2023 Plaatselijke tijd: 18:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Schiphol Nederland B.V.

Postadres:

-

Plaats:

Schiphol

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

22/12/2022